

ご注文・お届け・お支払い・アフターサービスについて

-日本のお客様へ-

要約

- お問い合わせ・ご注文は日本語で承ります（メールアドレス：bagpipesonoda@mbr.nifty.com）
- お支払いは製品完成時にお願いしております。円換算で日本国内銀行へのお振込みをご利用頂けます。特殊な場合を除き、前払いは不要です。
- 待ち時間の状況はウェイティングリストでご覧頂けます。
- お急ぎの場合はエクスプレス・サービスをご利用頂けます。
- 納品時には完成品の写真と試奏ビデオで品質をご確認頂けます。
- 3年の保証期間があります。

詳細は以下をご覧ください。

<お問い合わせ・ご注文>

お問い合わせやご注文はメールにて承っております。ご注文がお決まりではない場合でも、お客様の目的に応じた製品・仕様のご提案や、バグパイプに関する各種ご相談・ご質問にも応じておりますので、お気軽に以下のメールアドレスまでご連絡下さい。

日本語対応メールアドレス: bagpipesonoda@mbr.nifty.com

通常はメールを頂いてから数日以内にご返答を差し上げておりますが、万一 1週間以上当工房からの返信が無い場合には、大変恐れ入りますが、上記アドレスに以下のアドレスを C C に加えた上、再送付をお願いいたします。

bagpipesonoda@t-online.de

メールによるご連絡が一番確実ですが、以下の S N S アカウントからのお問合せも可能です。

Instagram <https://www.instagram.com/bagpipemakersonoda/>

Facebook <https://www.facebook.com/bagpipesonoda.eu/>

<お支払い>

各製品標準モデルの価格は、こちらの[価格表](#)をご覧ください。価格はユーロ建てになっておりますが、お支払いは日本円換算で、日本の銀行への国内振込みが可能です。お支払いは、基本的に製品完時に一括でお願いしております。前払いは不要です。

ご注文内容が確定しましたら、御見積書をご提示します。御見積書の内容をご覧ください、これに同意いただきましたら、ご注文を確定し、ウェイティングリストに記載させていただきます。

御見積書でご提示した製品価格と梱包料は、途中でお客様のご要望による仕様の変更等が無い限り、変わることはありません。但し送料は、配送業者の料金改定により、御見積時から変更される場合があります。日本円への換算は、請求書作成時の国内銀行提示のユーロ→円の TTS レートを、50 銭単位で切り上げて適用いたします。両替手数料等はありません。

(例：€ 1 = ¥ 157.352 の場合 € 1 = ¥ 157.50 を、€ 1 = ¥ 157.875 の場合 € 1 = ¥ 158.00 を適用)

お支払い時には、ユーロ建て価格と共に円換算した合計額を請求書に記載いたしますので、この円額を指定の国内銀行にお振込み下さい（恐れ入りますが、振込の手数料はお客様のご負担でお願いいたします）。

< 待ち時間 >

当工房は、各お客様のご要望に応じた受注製作を基本としており、常時開発・試作作業が伴うご注文がりますこと、基本的には全て一人で製作しており、公私での不測の事態に際して一定期間製作活動が出来ない場合も発生しうるため、残念ながら個々のご注文の待ち時間を予め正確にお伝えすることができません。その代わりに、確定注文を頂いたお客様にはオンライン上のウェイトングリストへのリンクをご提示いたしますので、ご自身のご注文が現時点でリストのどの位置にあるのか、随時ご確認頂けます。

なお、特定期日までの納品をご希望のお客様には、エクスプレス・サービスをご利用頂けます（追加料金有）。

< 納品 >

ご注文の製品が完成いたしましたら、製品の写真と短い試奏ビデオをお届けいたします。それらで製品をご確認頂き、ご了承頂いた後に請求書をお送りいたします。初回ご利用のお客様の場合は、お支払いの後に発送させていただきます。

日本への発送は DHL による国際郵便小包（DHL Paket International）を使います。トラッキングは可能です。送料・梱包料は[価格表](#)の最終ページをご覧ください。DHL はドイツ郵便傘下で小包の配送を担う子会社であり、実質上の郵便小包で、日本へは通常 2～3 週間程度で届きます。しかし、配送途中の事故も報告されておりますので、製品価格満額を補償する保険の付保を推奨しております。

早くお手元に届くことをご希望される場合には、UPS をご利用頂けます。価格や手数料は割高になりますが、経験した限りではサービスのレベルは高いです。

< 保証期間・アフターサービス >

製品をお買い上げ頂いてから 3 年間は保証期間です。万一この間に、製品の瑕疵に由来すると思われる不具合が生じた場合、無料で修理をいたします。「製品の瑕疵に由来する」か否かは、誠実に判断いたします。例えば、常識的な範囲で使用・管理をしていたのに、木管部にヒビが入ってしまった、バッグに取り付けてあるストックが緩んでしまった、等の事例は当方の過失と考えられますので、無料修理の対象となります。一方で、リードやマウスピース等の本質的に劣化や消耗が生じる部品の交換、お客様の過失による破損の修理、所有者自身によるメンテナンスが求められる作業（ジョイントの糸のまき直し等）等に関しては、無料修理の対象外となります。恐れ入りますが、予め何卒ご了承下さい。

上記保証期間と関わりなく、修理・メンテナンス・調整といったサービスや、予備リードのご提供は随時承っております。これらの料金の詳細は[価格表](#)をご覧ください。

その他、ご質問がありましたら、ご遠慮なくお問い合わせください。

バッグパイプ工房 そのだ
 蘭田 徹
 bagpipesonoda@mbr.nifty.com